

# WE ACT FOR GREEN

Somfy nel 2020 ha fatto la scelta ecosostenibile di non realizzare più la versione cartacea del proprio catalogo prodotti, offrendo a tutta la sua clientela uno strumento interattivo che contribuisce alla riduzione di CO2 nell'ambiente.

Dato di contribuzione di CO2 nell'ambiente ad oggi:

**-72.000 Kg. CO<sub>2</sub>**

CATALOGO2022

Somfy per Te

Connect your home to your *new life!*






Home Strumenti 002\_SECURITY\_ePub.pdf

Segnalibri

- SECURITY
  - Telecamere | Guida alla scelta
  - Sistemi d'allarme | Guida alla scelta
  - Somfy one+
  - Kit Home Alarm
  - Somfy Outdoor Camera
  - Somfy Indoor Camera
  - Home Keeper
    - Kit Home Keeper L
    - Kit Home Keeper +
  - Accessori Kit | Home keeper
    - Unità centrale GSM 3 in 1
    - Sirena da interno
    - Sirena da esterno
    - Tastiera LCD con 3 badge
    - Kit 2 badge
    - Telecomando ON/OFF
    - Telecomando 5 canali
  - Sensori di movimento | Home keeper
    - Sensore di movimento
    - Sensore di movimento (pet friendly)
    - Sensore di movimento (pet friendly)
    - Rilevatore di movimento perimetrale
    - Sensore di movimento anti masking
    - Sensore di movimento bi technology
  - Sensori di movimento cablati | Home keeper
    - Barriere a infrarossi
    - Barriere a infrarossi
    - Trasmettitore cavo/radio
  - Sensori di apertura | Home keeper
    - Sensore di apertura
    - Sensore di apertura e rottura vetro
    - Sensore audiosonico di rottura vetro
    - Sensore di apertura per serramenti in alluminio
    - Sensore di apertura per garage
    - Sensore di apertura per tapparella

## HOME KEEPER

Flash



io 2 ANNI GARANZIA Somfy 230V

Somfy protect App e Home Keeper Pro app sono disponibili per Android e iOS.

**Caratteristiche**  
Sistema antifurto ad alta sicurezza per proteggere una casa in ogni circostanza. La soluzione viene costruita su misura in base alle esigenze dei privati, aggiungendo rilevatori (perimetrali, interni o esterni) e telecamere. Connesso, il sistema è semplice da configurare e permette di eseguire la manutenzione del sistema da remoto grazie all'applicazione pro dedicata. Grazie alla funzione di ripetitore integrata nelle sirene, Home Keeper si adatta a tutte le tipologie di casa. Il sistema di allarme Home Keeper integra i protocolli radio, io-homecontrol e R15 permettendo la connessione con i dispositivi domestici per una maggiore sicurezza (simulazione di presenza, abbassamento delle tapparelle in caso di intrusione...).

**Benefici**  
**Per i professionisti**  
Con l'app Home Keeper Pro, sarai accompagnato dalla configurazione alla manutenzione. Gestione remota degli impianti (diagnosi, consultazione guasti, regolazioni, ecc.) Funzione radiometro integrata nell'applicazione per un'installazione ottimale e per garantire la qualità della trasmissione radio.  
**Per i privati**  
La casa è protetta in qualsiasi condizione (mancanza di corrente, internet...). Utilizzo remoto semplice ed intuitivo con l'app Somfy Protect o localmente con telecomandi, tastiere e badge.

**Caratteristiche tecniche**

Installazione e configurazione	Applicazione gratuita "Home Keeper Pro" (configurazione minima dell'installazione in loco grazie alla tastiera LCD)	Autonomia	220 VAC + 4 batterie alcaline LR20 + batteria al litio per il modulo GSM
Potenza della sirena	112 dB (sirena da interno) 112 dB (sirena da esterno)	Connessione a Internet	RJ 45
Sicurezza	Supervisione permanente del collegamento radio tra i diversi elementi del sistema Protocollo radio sicuro Autoprotezione contro l'apertura e lo strappo	Modularità	Combinazione massima di 100 elementi
Alimentazione centrale	4 anni - 3 mesi per la trasmissione GSM in caso di mancanza di corrente	Comunicazione radio	Doppia frequenza 433.42MHz - 433.92MHz Compatibile con le apparecchiature R15 e io
		Compatibilità	IAHome
		Garanzia	2 anni

**Kit Home Keeper L**  
Il Kit contiene:  
• 1 Unità centrale con modulo GSM  
• 1 SIM card Atone  
• 1 Tastiera LCD con 3 badge  
• 1 Sirena da esterno con Flash LED  
• 1 Telecomando on/off  
• Accessori di montaggio

Compatibile con assistenti vocali IFTTT Amazon Alexa My Assistant Google

Ref 1875171 700 x 302 x 284 / 4500 g € 950,27

**Kit Home Keeper +**  
Il Kit contiene:  
• 1 Unità centrale con modulo GSM  
• 1 SIM card Atone  
• 1 Tastiera LCD con 3 badge  
• 1 Sirena da interno  
• 1 Sirena da esterno con Flash LED  
• 1 Telecomando 5 canali  
• Accessori di montaggio

Compatibile con assistenti vocali IFTTT Amazon Alexa My Assistant Google

Ref 1875169 700 x 302 x 284 mm / 5900 g € 1091,95

## HOME KEEPER


FOCUS | Progettato per i professionisti

Utilizzando l'app Somfy Home Keeper Pro appositamente progettata per te, sarai assistito nella configurazione dell'installazione fino alla sua manutenzione. Tramite smartphone installerai gli elementi del sistema d'allarme. Qual è il risultato? Risparmiare tempo prezioso per l'installazione e trasformare anche il progetto più complesso in un lavoro per ragazzi.

**SEMPLICE e personalizzabile**  
Finalmente un'app intuitiva e interattiva che ti accompagna passo dopo passo attraverso il processo di installazione. Configurazione semplice o parametri avanzati? Sei tu a scegliere!


**Zero rischi DI ERRORE**  
Con le funzioni avanzate, come il radiometro integrato, puoi installare i sensori per ottenere la portata ideale. Avrai la certezza che tutte le funzioni perfettamente!

**Gestione ottimizzata DEI DISPOSITIVI**  
Grazie al servizio Serv-e-Go integrato nell'app Home Keeper, sarai connesso a tutte le installazioni che hai già realizzato. Risparmia tempo! Ovunque tu sia, gestisci tutte le tue installazioni da remoto senza dover viaggiare sul posto. Hai un problema su un'installazione? Se lo desideri, puoi ricevere una notifica, stabilire una diagnosi, e modificare un parametro nel sistema di allarme in remoto.



**Un'applicazione SEMPLICE E INTUITIVA**  
Utilizzando i loro smartphone e l'app Somfy Protect, i tuoi clienti gestiscono la loro sicurezza in pochi clic, ovunque si trovino.  
• Attivano e disattivano facilmente il sistema di allarme  
• Avviso via SMS o messaggio vocale o notifica push? Possono scegliere quello che preferiscono!  
• E grazie alle telecamere, possono monitorare la loro casa quando sono fuori

**UN SISTEMA che pensa per loro**  
Usando la funzione "Attivazione intelligente", non dimenticheranno mai di impostare l'allarme. Quando lasciano la loro casa, riceveranno una notifica per attivare l'allarme se non è già stato fatto.





## GUIDA AL CATALOGO INTERATTIVO

Con **Somfy** anche il catalogo diventa **SMART!**

Nel processo di digitalizzazione, Somfy pensa a semplificarti il processo di acquisto tramite il portale B2B rendendo interattive le referenze di questo nuovo catalogo. Con un paio di click su questo catalogo potrai velocemente e semplicemente aggiungere prodotti al tuo carrello e inviare l'ordine!

Usare le **referenze interattive per i tuoi acquisti è molto semplice!**

### 1. Accedi al portale B2B di Somfy

Accedi con le tue solite credenziali al sito **Somfypro.it**, premi **Accedi** ed entra nella sezione **ORDINI ON-LINE!**

*Questo accesso è essenziale per permetterti di utilizzare le referenze interattive, visualizzare i tuoi prezzi, le tue condizioni!*



### 2. Clicca sulla referenza che vuoi acquistare

Clicca sulla referenza che ti interessa, il cursore prenderà la forma di una manina che al click ti collegherà direttamente alla pagina prodotto nel portale B2B di Somfy.

#### Kit Somfy One+

Il Kit comprende:

- 1 Somfy One
- 1 rilevatore di intrusione IntelliTAG
- 1 badge.



Ref 2401493

€ 327,05 A



### 3. Fai l'acquisto

Inserisci la quantità che vuoi acquistare e premi su **AGGIUNGI AL CARRELLO**.

Da questo momento ogni volta che cliccherai su una referenza interattiva potrai aggiungere il tuo acquisto al tuo carrello senza dover ri-digitare ogni volta le tue credenziali.



## SOMFYPRO.IT

Con **Somfypro.it** hai accesso all'offerta dei servizi Somfy fatti apposta per te!

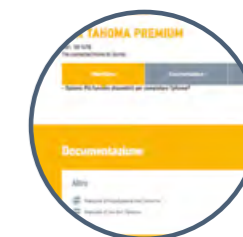
Un'unica piattaforma online, sempre disponibile, dove rimanere in contatto con noi ed essere sempre aggiornati sui prodotti Somfy, i servizi e le informazioni tecniche.

Accedi a **Somfypro.it** e scopri i servizi Somfy per Te!

Entra con le tue credenziali e accedi al mondo Somfy Professional!



Somfy Assistance



Documentazione tecnica



Lead Management



e-shop Pro



Formazione

La piattaforma e.shop riservata ai clienti professionali è **sempre disponibile 24/7!**

#### Primo accesso?

- 1 Scrivi a [info.italia@somfy.it](mailto:info.italia@somfy.it) richiedendo le tue credenziali di accesso e indicando nell'oggetto: «CREDENZIALI SOMFY PRO»
- 2 Guarda il Tutorial video sull'utilizzo della nostra piattaforma di acquisti online.
- 3 Accedi su [somfypro.it](http://somfypro.it) e inserisci le tue credenziali. Clicca sul carrello e fai il tuo primo acquisto!

- Inserimento ordini 24 ore su 24 / 7 giorni su 7!
- Gestione delle richieste e dei quantitativi.
- Simulazione dei prezzi netti e prezzi scontati.
- Consultazioni ordini recenti e ricorrenti (Storico degli ultimi 12 mesi).
- Accesso al catalogo dei prodotti Somfy.
- Consultazione documentazione specifica di prodotto.

e-shop Pro

Nome Utente

Entra in [somfypro.it](http://somfypro.it) con le tue credenziali!  
**Riportale qui di fianco** e salva il PDF nel tuo computer per averle sempre disponibili\*

Password

**Clicca qui** per accedere subito al portale Somfypro.it

\*Se non sei in possesso delle credenziali rivolgiti a [info.italia@somfy.com](mailto:info.italia@somfy.com) indicando come oggetto: CREDENZIALI SOMFY PRO

## SOMFY IN NUMERI

Nel 1969 fu introdotta la prima tapparella elettrica... Da allora, Somfy sostiene e facilita la vita quotidiana di milioni di utenti in tutto il mondo per migliorare la qualità della vita e il benessere di tutti.

Con oltre 150 milioni di sistemi installati in tutto il mondo, Somfy è leader mondiale nei motori e nei controlli automatici per la casa. 50 anni di ispirazione e innovazione con lo sviluppo di nuove soluzioni affidabili e responsabili.

L'apertura del mercato sta accelerando con il progetto «**So Open with Somfy**».

I principali attori nel campo del riscaldamento, dell'illuminazione, della musica, degli assistenti vocali... Somfy sta estendendo il suo programma di partnership per arricchire l'esperienza domestica connessa.

58

I PAESI IN CUI SOMFY È PRESENTE



8

IMPIANTI DI ASSEMBLAGGIO NEL MONDO



TaHoma  
597800

CASE CONNESSE



50%

I PRODOTTI ECO-COMPATIBILI VENDUTI IN TUTTO IL MONDO



44

I BREVETTI DEPOSITATI LO SCORSO ANNO



5,17M

PRODOTTI CONNESSI AI NOSTRI SERVER



## WE ACT FOR GREEN

L'azienda si sta mobilitando intorno a un approccio globale di eco-responsabilità. Questo approccio si basa su tre pilastri:

**WE ACT FOR GREEN**



Green Buildings

Stiamo agendo a favore di edifici più efficienti. Il nostro obiettivo è quello di migliorare l'ambiente di vita delle persone soddisfacendo le loro aspettative in termini di comfort, sicurezza e risparmio energetico.

I dispositivi automatici di protezione solare riducono l'uso dell'aria condizionata fino al 30%!

Promuoviamo prodotti eco-progettati. Nel 2019, abbiamo raggiunto il 50% dei prodotti con il nostro approccio "Act for green" e puntiamo all'80% nel 2020. L'80% dei prodotti Somfy venduti sarà "ACT FOR GREEN" entro la fine del 2020.



Green Products



Green teams

Agiamo a favore di pratiche più responsabili. Stiamo creando una comunità di ambasciatori verdi e implementare pratiche eco-responsabili in tutti i siti del Gruppo Somfy!

Un gruppo dinamico di **Green ambassadors** presso le sedi Somfy nel mondo.

## ACT FOR GREEN

Scegliendo un prodotto ACT FOR GREEN si sceglie un prodotto di qualità sviluppato in conformità dei requisiti di eco-design.



**RIDUZIONE CONSUMI**  
Ridurre il consumo energetico del prodotto



**MATERIE PRIME**  
Selezione dei materiali che soddisfano i requisiti di salute e ambiente



**DURABILITÀ**  
Ottimizzare il ciclo di vita dei prodotti



**IMBALLAGGIO**  
Favorire l'uso di materiali riciclati per imballaggi e volantini.



**COMPONENTI ELETTRICI**  
Selezione dei componenti con il minor impatto ambientale

## ECO PASSPORT

**Dichiarazione ambientale:** ogni prodotto etichettato possiede una dichiarazione ambientale con il **calcolo dell'impatto di CO2** verificato da Bureau Veritas e disponibile online sul sito web di PEPecopassport.



Cerca l'etichetta ACT FOR GREEN



## SOMFY PER TE: LOGISTICA E SPEDIZIONI

SOMFY mette a disposizione dei propri clienti un sistema attualizzato di spedizione e di ritiro diretto del materiale per rendere più efficace il nostro servizio logistico nei confronti della clientela e per assicurare la piena disponibilità dei prodotti.

### SPEDIZIONE A MEZZO CORRIERE - PROCEDURA STANDARD

Partenza della merce dal magazzino di Trezzano entro 48h dalla conferma d'ordine  
(eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente)

#### Disponibilità prodotti

Per ogni referenza troverai l'indicazione della categoria di disponibilità dei prodotti Somfy ( A, B, C ):

Sono prodotti di norma **disponibili a stock**. **A**

**Non sono prodotti a stock, sono disponibili presso magazzino centrale. Tempi di consegna 15gg. Non è richiesto un minimo d'ordine.** **B**

**Non sono prodotti a stock. Vengono ordinati/prodotti su richiesta. E' richiesto un minimo d'ordine e il rispetto degli imballi multipli indivisibili.** **C**

### Trasmissioni ordini via portale | Somfypro.it

**Priorità d'evasione: ENTRO 48H DAL RICEVIMENTO DELL'ORDINE.**

Spese addebito trasporto:

**PORTO FRANCO:** per ordini con imponibile superiore o uguale a €800,00  
Per importi inferiori addebito di 15€ fisse per tutt'Italia e per qualsiasi peso/volume.



### Trasmissioni ordini via email | ordini.italia@somfy.com

**Priorità d'evasione: ENTRO 48H DALLA CONFERMA D'ORDINE.**

Spese addebito trasporto:

	< 50 Kg	50/100 Kg	100/150 Kg	150/200 Kg	>200 Kg	Spese addebito servizi accessori	€
Friuli Venezia Giulia	€ 16,04	€ 22,46	€ 34,46	€ 46,46	€ 53,60	Lasciato avviso per destinatario assente	3,00
Veneto, Trentino	€ 16,04	€ 22,46	€ 34,46	€ 46,46	€ 53,60	Consegna su appuntamento / preavviso telefonico	5,70
Lombardia, Emilia	€ 14,27	€ 22,46	€ 34,46	€ 46,46	€ 53,60	Priority: entro le 12,30 o giorno tassativo	+25% - min. 5 €
Liguria	€ 16,04	€ 22,46	€ 34,46	€ 46,46	€ 53,60	10H30: consegna entro le 10,30 (Solo Capoluogo)	+50% - min. 5 €
Piemonte, Val d'Aosta	€ 16,04	€ 22,46	€ 34,46	€ 46,46	€ 53,60	Richiesta di prova di consegna	2,50
Toscana, Marche, Umbria	€ 18,02	€ 24,60	€ 36,60	€ 48,60	€ 53,60	Consegna GDO	7,70 al q.le
Lazio, Abruzzo, Molise	€ 18,02	€ 24,60	€ 36,60	€ 48,60	€ 53,60	Consegna ai piani	6,20/15 Kg
Campania, Calabria	€ 20,28	€ 24,60	€ 36,60	€ 48,60	€ 53,60	Consegna disagiata	6,20 al q.le
Puglia, Basilicata	€ 20,28	€ 24,60	€ 36,60	€ 48,60	€ 53,60	Spese di giacenza	al costo
Sicilia, Sardegna	€ 26,35	€ 32,35	€ 44,35	€ 56,35	€ 61,35	Somfy Italia si riserva di modificare le tariffe indicate in qualsiasi momento nel caso di aumenti dei costi di trasporto non dipendenti dalla nostra volontà, previa tempestiva comunicazione.	

### Spedizione a mezzo corriere | Procedura standard



#### SPEDIZIONE PRIORITARIA: «SOMFY24ORE»

La richiesta deve essere inoltrata **entro le ore 12:30 del giorno precedente la spedizione**.  
Nel campo **OGGETTO** dell'email deve essere indicata la dicitura: **«SOMFY24ORE»**.  
(Per il servizio ENTRO 24 ORE verrà applicata una maggiorazione di 15 euro)

### Ritiro diretto presso nostro magazzino | lun-ven 08:30/12:30 e 13:30/15:30

La **data di disponibilità** della merce è chiaramente indicata sulla **CONFERMA D'ORDINE**.  
Il ritiro potrà essere eseguito c/o magazzino **presentando il DDT ricevuto**.



#### RITIRO PRIORITARIO: «SOMFY24ORE»

La richiesta deve essere inoltrata **entro le ore 12:30 del giorno precedente al ritiro**.  
Nel campo **OGGETTO** dell'email deve essere indicata la dicitura: **«SOMFY24ORE»**.  
(Per il servizio ENTRO 24 ORE verrà applicata una maggiorazione di 15 euro)

## SOMFY PER TE: LA GARANZIA SOMFY

Somfy ha fatto della soddisfazione dei suoi clienti e dei consumatori uno dei pilastri della sua strategia. Al centro di questo obiettivo, la qualità dei nostri prodotti e servizi ci permette di migliorare continuamente l'esperienza che vi offriamo.

### Condizioni di garanzia\*\*\* | Valide dal 1° Gennaio 2020



#### Garanzia 5 anni

Garanzia convenzionale di 5 anni per tutte le soluzioni del marchio Somfy (motori, accessori, punti di controllo, comandi e soluzioni connesse) per tapparelle, persiane a battente\*\*, tende interne/esterne e batterie, pergole, tende da sole, sistemi di sicurezza (allarme e telecamere), porte di garage e motorizzazione integrata per cancelli «invisible».

\*\*Escluse batterie Somfy per motori per persiane a battente (garanzia 3 anni).



#### Garanzia convenzionale estesa a 7 anni

Prodotti a marchio Somfy per tapparelle per la gamma RS100 & RS100 Hybrid  
Soluzioni di motorizzazione ad alimentazione solare Somfy composte da un motore, un pannello solare e batteria. (esclusivamente se installati insieme).



#### Garanzia 3 anni

Batterie Somfy per motori per persiane a battente.

Tutti i motori, le centraline di controllo e i kit per cancelli a marchio Somfy.



In conformità con gli standard europei, le motorizzazioni Somfy sono in grado di resistere a condizioni climatiche e cicli di lavoro estremi.

\*\*\* valide per i prodotti a marchio Somfy con data di produzione successiva al 01/01/2020 - validità non retroattiva.

Queste garanzie sono concesse nell'ambito delle nostre condizioni generali di garanzia.  
Non si applicano agli accessori e ai prodotti di terzi.

## SOMFY PER TE: SUPPORTO TECNICO



### Supporto tecnico Online

Un team di esperti somfy è a tua disposizione per aiutarti telefonicamente se hai bisogno di assistenza tecnica sui prodotti, un aiuto per le configurazioni o approfondire aspetti legati alle tecnologie, compatibilità e potenzialità delle nostre soluzioni.

**SCRIVICI** [tecnico.italia@somfy.com](mailto:tecnico.italia@somfy.com) oppure **CHIAMACI** 02 4847184 | 8.30 - 12.30 e 14.30 - 17.30 dal lunedì al venerdì.

### Supporto tecnico Onsite

Un tecnico Somfy ti accompagna **direttamente sul luogo dell'installazione** per eseguire la messa in servizio di soluzioni Somfy o per una diagnosi approfondita.



Come poter accedere al servizio in 3 semplici mosse:

- 1) Fai richiesta dell'intervento del servizio di assistenza on-site inviando richiesta a: [tecnico.italia@somfy.com](mailto:tecnico.italia@somfy.com).
- 2) L'assistenza tecnica ti contatterà **entro 48h** per qualificare e programmare al meglio l'intervento.
- 3) Al giorno e all'ora concordata, **un tecnico Somfy sarà presente** per aiutarti nella fase di programmazione o diagnosi.

Quali sono i servizi disponibili:

#### Servizio assistenza on site Configurazione TaHoma

##### Il pacchetto comprende:

- Creazione account e attivazione box Tahoma.
- Abbinamento fino a 20 dispositivi io o RTS con l'interfaccia Tahoma.
- Configurazione del sistema.
- Creazione di alcuni scenari.
- Validazione di funzionamento compreso un breve corso di formazione all'utente finale per il corretto utilizzo del sistema.

- Spese di trasferta in un raggio di 150Km dalla sede Somfy (Padova o Trezzano S/N).
- Fino a 5 ore di intervento, le ore successive saranno fatturate secondo le tariffe orarie in vigore.
- Spiegazione del funzionamento dell'interfaccia all'utente finale.



€ 249,00

#### Servizio assistenza on site Programmazione io

##### Il pacchetto comprende:

- Programmazione fino a 20 motori/dispositivi in tecnologia io-homecontrol:
  - > regolazione/ottimizzazione dei fine corsa (se necessario),
  - > assegnazione trasmettitori singoli e di gruppo
  - > assegnazione dei sensori
- Configurazione del sistema

- Validazione di funzionamento compreso un breve corso di formazione all'utente finale per il corretto utilizzo dei comandi.
- Spese di trasferta in un raggio di 150Km dalla sede Somfy (Padova o Trezzano S/N).
- Fino a 5 ore di intervento, le ore successive saranno fatturate secondo le tariffe orarie in vigore.



€ 249,00

#### Servizio assistenza diagnosi on site

##### Il pacchetto comprende:

- Supporto all'installatore per verificare generiche on-site anomalie di funzionamento in cui siano presenti prodotti Somfy
- Spese di trasferta entro un raggio di 150Km

- dalla sede Somfy più vicina, per distanze superiori è possibile l'applicazione di un supplemento di trasferta.
- Fino a 2 ore di intervento, le ore successive saranno fatturate secondo le tariffe in vigore.



€ 139,00

Servizi a pagamento per tutta la clientela Somfy: **contatta l'ufficio tecnico per saperne di più!**

Il servizio di **SUPPORTO TECNICO** è **GRATUITO in garanzia** se la causa del malfunzionamento è riconducibile ad un problema del prodotto Somfy.

## SOMFY PER TE: SCUOLA SOMFY

### Il vantaggio competitivo

"Il solo vantaggio competitivo che un'organizzazione ha rispetto alla concorrenza è la capacità di apprendere più velocemente degli altri"

*Peter Senge (scrittore e filosofo)*

### Perché partecipare ai corsi di formazione Somfy?

La formazione è lo strumento necessario che consente di sviluppare e accrescere la conoscenza dei prodotti, del marchio e della filosofia aziendale Somfy. L'obiettivo che Somfy si pone è quello di identificare le necessità del cliente per realizzare corsi di formazione mirati, con lo scopo di...

- ### 1 Individuare, proporre e preventivare soluzioni idonee ad ogni richiesta.

Il cliente sarà messo nelle condizioni di saper individuare i prodotti più opportuni ad ogni richiesta, con lo scopo di proporre soluzioni e automazioni Somfy
- ### 2 Non smettere di aggiornarti!! Le nuove soluzioni aprono nuovi mondi

La conoscenza di nuovi prodotti apre nuove prospettive e consente di incrementare il vostro bagaglio tecnico e il vostro business. Il nostro continuo rinnovamento è la vostra garanzia
- ### 3 Incrementare le competenze tecniche...installare non è più impossibile

Montaggio e programmazione sono i punti focali per un tecnico. Saper montare e programmare in autonomia vi permette di ridurre le tempistiche di installazione... «il tempo è denaro!»
- ### 4 Crescere insieme...

L'orientamento al cliente è il nostro vero core business. La vostra felicità e soddisfazione ci spingono a sviluppare nuove idee e prodotti, sempre con l'intento di fornirvi spunti e soluzioni

### Scopri i corsi della scuola Somfy

Accedi subito su [Somfypro.it](https://www.somfypro.it) per conoscere i corsi disponibili, oppure registrati [qui](#).



## SOMFY PER TE: LEADS MANAGEMENT

Il servizio di richiesta preventivo per il consumatore finale.

Il servizio di Lead Management sfrutta la conoscenza del brand Somfy sul web attraverso campagne digital dedicate (adWords) e il traffico al sito somfy.it.

"Lead Management" è la gestione dei tuoi nuovi «potenziali clienti»!

Avrai la possibilità di ricevere le richieste preventivo, complete e dettagliate, dei potenziali clienti trovati da Somfy, che si impegna a selezionare e qualificare le opportunità più «calde» per la tua attività.

**Obiettivo comune: 1 cliente soddisfatto = + clienti guadagnati!**

**Cosa diamo ai contatti che riceviamo?** Supporto nella fase iniziale del loro progetto: dalla richiesta di semplici informazioni alla scelta delle soluzioni Somfy.

**Cosa diamo a te?** Una scheda cliente dettagliata inerente al progetto + l'esclusività del contatto che diventa a tutti gli effetti un tuo cliente! In più hai un'interfaccia web per gestire a tua volta le richieste che ti gireremo: comodamente da PC, smartphone o tablet!



### Somfy Expert si impegna a:

- ▶ Rispettare i tempi:
  - Accettare la richiesta entro 24 ore
  - Contattare il cliente finale entro le successive 24 ore.
- ▶ Predisporre il preventivo gratuitamente
- ▶ Offrire prestazioni di alta qualità
- ▶ Assicurare un servizio post vendita

### Somfy si impegna a:

- ▶ Supportare il cliente finale nel suo progetto
- ▶ Analizzare le richieste e arricchirle di informazioni utili per la stesura del tuo preventivo.
- ▶ Incrementare la conoscenza del marchio Somfy
- ▶ Soddisfare il Somfy Expert e il consumatore

SERVIZIO IN ESCLUSIVA PER SOMFY EXPERT! Scopri di più!

## SOMFY PER TE: SOMFY ASSISTANCE

Il servizio di assistenza per il consumatore finale.

Somfy Assistance è il servizio di assistenza post vendita dedicato a tutti consumatori che riscontrano problemi con i prodotti Somfy e hanno bisogno di assistenza tecnica:

Qualunque sia il dubbio riscontrato: legato al funzionamento o all'installazione di un prodotto

Ovunque sia stato acquistato il prodotto: da un professionista, sull'e-shop di Somfy, ecc...

Qualunque sia la data di acquisto: prodotto ancora in garanzia o fuori garanzia

**Deventa Somfy Assistance, hai tutto da guadagnare!**

Amplia la tua attività e assicurati nuovi clienti: Somfy Assistance è un servizio a domicilio ed un'efficace strumento di fidelizzazione per i tuoi clienti. Differenziati grazie ad un servizio di qualità e sviluppa le tue competenze.

Amplia la tua attività partecipando ai corsi di formazione, questo ti permetterà di conoscere a fondo tutti i prodotti Somfy e risolvere i problemi riscontrati dai consumatori. Inoltre resterai sempre al passo con le novità nel mondo Somfy.



### Per te professionista:

- ▶ La qualificazione telefonica del problema - Grazie alla diagnosi telefonica effettuata dai tecnici Somfy, disporrai di tutte le informazioni necessarie per organizzare il tuo intervento.
- ▶ Un tool specifico, Perfoweb - Somfy mette a tua disposizione l'accesso ad una piattaforma internet per la gestione ottimale dei tuoi interventi e una guida per utilizzare questo strumento al meglio.
- ▶ Supporto logistico - Somfy si impegna a fornire supporto logistico allo Specialista, in modo che la gestione dell'ordine, per nuovi prodotti e anche in caso di reso, sia più veloce possibile.

### Per il consumatore:

- ▶ Una sezione on-line dedicata all'assistenza - Sul sito [www.somfy.it](http://www.somfy.it) i consumatori possono descrivere il problema riscontrato con i propri dispositivi Somfy compilando l'apposito modulo.
- ▶ Una prima diagnosi telefonica - Un tecnico Somfy contatta il consumatore che ha richiesto assistenza, effettua una prima diagnosi del problema per risolverlo telefonicamente oppure per affidarlo a Te, in quanto Specialista Somfy Assistance.
- ▶ Un intervento rapido - Nel caso sia necessario un intervento in loco, Somfy contatta in tempi brevissimi lo Specialista Somfy Assistance più adatto al progetto, per verificarne la disponibilità.

## LINEE GUIDA PER LE VENDITE ON LINE - INTERNET

### RACCOMANDAZIONI PER LA RIVENDITA DI PRODOTTI SOMFY TRAMITE INTERNET

La società SOMFY è leader di mercato nella commercializzazione di automatismi, soluzioni per la domotica e motorizzazioni. Commercializza direttamente all'utente finale o tramite rivenditori professionali, otto famiglie di prodotti: (i) soluzioni connesse, (ii) controlli e automazioni, (iii) sistemi di sicurezza, (iv) motori per persiane a battente, (v) motori per tapparelle, (vi) soluzioni per tende da sole, (vii) motori per tende da interno e (viii) soluzioni per cancelli e porte di garage.

Diverse famiglie di prodotti di cui sopra sono destinate esclusivamente all'installazione da parte di professionisti specializzati in motorizzazione e domotica (vedere catalogo dei prodotti riservato ai "professionisti") poiché per la loro realizzazione, in linea con i bisogni e i vincoli dell'utente finale, data la loro elevata tecnicità, richiedono conoscenze tecniche molto specifiche.

La presentazione dei prodotti SOMFY su Internet ha un impatto diretto sull'immagine del marchio tra gli utenti. SOMFY si è conquistata un'immagine e una reputazione di marca che non può essere compromessa dal modo in cui i suoi clienti commercializzano i prodotti sul loro sito web.

È in questo contesto che SOMFY ha elaborato gli standard di qualità sotto citati, di cui raccomanda il rispetto a tutti i clienti che desiderino rivendere i prodotti SOMFY on-line tramite il canale Internet.

#### 1. RACCOMANDAZIONI RIGUARDANTI L'AFFIDABILITÀ DEL SITO WEB

- 1.1 Il sito web del cliente deve essere ospitato da un host affidabile che consenta una disponibilità ottimale dello stesso sito web.
- 1.2 Il sito web del cliente deve avere un sistema di pagamento sicuro che garantisca la totale riservatezza delle informazioni bancarie dei clienti.

#### 2. RACCOMANDAZIONI RIGUARDANTI L'IMMAGINE DI MARCA E DEI PRODOTTI SOMFY

- 2.1 I prodotti SOMFY devono essere commercializzati in condizioni che non siano dannose per l'immagine del marchio SOMFY.
- 2.2 Il sito web del cliente deve contenere un collegamento ipertestuale al sito ufficiale SOMFY <https://www.somfy.it>

#### 3. RACCOMANDAZIONI RELATIVE ALLA PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI SOMFY

- 3.1 Il sito web del cliente deve contenere una presentazione completa dei prodotti SOMFY (specifiche tecniche, manuali utente, guide...), compresa un'immagine di qualità (risoluzione minima di 800x800 pixel).
- 3.2 Il sito web del cliente deve presentare i Prodotti SOMFY in modo accattivante e non deve contenere elementi che possano interferire con la lettura o distogliere l'attenzione dell'utente (assenza di banner pubblicitari, pop-up e più in generale qualsiasi elemento di natura tale da sminuire i prodotti SOMFY).
- 3.3 Il cliente deve utilizzare prima di tutto foto fornite da SOMFY dietro sua richiesta.

Se il cliente produce da sé foto e immagini di prodotti SOMFY per la pubblicazione sul proprio sito web, deve seguire le raccomandazioni grafiche di SOMFY, tra cui:

- Ogni prodotto deve essere rappresentato tramite un'immagine fotografica.
- In ogni immagine, il prodotto è scontornato e disposto su uno sfondo bianco.
- La visuale iniziale del prodotto è con vista da ¾ in alto.
- La visuale del prodotto mantiene la sua omogeneità e non è deformata.

Se le immagini del prodotto sono rappresentate "a mosaico", allineate sulla stessa pagina, sono:

- disposte sulla stessa linea virtuale a una distanza costante dal fondo del rettangolo;
- sono proporzionate l'una con l'altra;
- Il prodotto è messo in modo tale da agevolare l'estetica della fotografia e dell'immagine, soprattutto in termini di inquadratura, angolo di campo e luce.
- Risoluzione minima: 800 x 800 pixel

3.4 Il cliente non deve in alcun modo utilizzare sul proprio sito web le presentazioni di prodotti realizzate da SOMFY senza la sua espressa e preventiva autorizzazione; non deve inoltre modificare queste presentazioni (ad esempio: ritaglio, screen-shot, ecc.).

3.5 Il cliente deve mettere online sul proprio sito web solo prodotti SOMFY disponibili a magazzino, a stock.

#### 4. RACCOMANDAZIONI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE, LA CONSULENZA AL CLIENTE ED IL SERVIZIO

- 4.1 Il sito del cliente deve offrire un servizio telefonico per assistenza e informazioni sui Prodotti Somfy, secondo modalità e orari chiaramente indicati e facilmente reperibili, composto da consulenti con un'ottima conoscenza dei prodotti SOMFY. La clientela del sito web è quindi in grado di ottenere consigli personalizzati sui prodotti SOMFY che intende acquistare.
- 4.2 Lo staff del cliente deve aver partecipato ad uno o più corsi di formazione forniti dal centro di formazione SOMFY sui prodotti commercializzati sul proprio sito web.
- 4.3 Il cliente deve avere un servizio post-vendita sui prodotti SOMFY e il sito web del Cliente deve contenere informazioni chiare e leggibili sulle condizioni di garanzia del prodotto, i termini e i possibili costi del servizio post-vendita.
- 4.4 Il cliente deve comunicare in modo chiaro e trasparente i ritardi di consegna delle referenze commercializzate. Il cliente deve fornire, tramite il proprio sito web, le informazioni più complete possibili, relative alla disponibilità di prodotti commercializzati e trasmettere le informazioni fornite da SOMFY su questo argomento.

#### 5. RACCOMANDAZIONI RELATIVE A MARCHI SOMFY E LOGO

- 5.1 Il cliente non deve riprodurre, modificare o utilizzare marchi e loghi SOMFY senza il consenso esplicito di SOMFY.
- 5.2 Il cliente non deve utilizzare nella sua area di vendita online alcun logo di proprietà del Gruppo SOMFY progettato per certificare una competenza di installatore o professionista, che non ha alcuna relazione con un'attività di vendita online (ad esempio: Expert Somfy).

#### 6. RACCOMANDAZIONI RELATIVE ALL'IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

- 6.1 Il nome di dominio del sito di vendita non deve comportare alcun rischio di confusione con il sito web di SOMFY Italia e non deve includere tutto o parte del nome SOMFY o di uno dei suoi marchi commerciali.
- 6.2 Il cliente non deve creare alcuna confusione nella mente degli utenti internet sul proprio status di commerciante indipendente. Il sito web del cliente deve contenere tutti gli elementi che consentono agli internauti di identificare il proprietario del sito web (ragione sociale, indirizzo, recapiti, ecc.) e le informazioni relative al trattamento dei dati personali.

#### 7. RACCOMANDAZIONI RIGUARDANTI LA SICUREZZA DEL PRODOTTO, GLI STANDARD E LE LEGGI IN VIGORE

- 7.1 Il cliente non deve commercializzare i prodotti SOMFY in violazione di eventuali disposizioni legislative e regolamentari in vigore sul territorio dello Stato Italiano.
- 7.2 Il cliente deve assicurarsi che la rivendita online dei prodotti appartenenti al catalogo professionale SOMFY (motori per tapparelle, ad esempio) avvenga attraverso uno spazio dedicato ai professionisti e in conformità con le condizioni generali di vendita. Deve inoltre assicurarsi di specificare su questo spazio dedicato che i prodotti presentati devono essere installati da professionisti e che le istruzioni di installazione che accompagnano i prodotti sono a loro destinate.
- 7.3 Il cliente deve fornire sul proprio sito web le informazioni più complete possibili in merito alle istruzioni di sicurezza da rispettare e ai rischi incorsi in caso di installazione non conforme.
- 7.4 Il cliente deve prestare particolare attenzione alla fornitura di istruzioni di sicurezza e avvisi adeguati e aggiornati riguardanti le seguenti famiglie di prodotti: Motorizzazioni e Automatismi per cancelli: Gamma INVISIO, Gamma AXOVIA, Gamma IXENGO, Gamma ELIXO, Motorizzazione E370D, Gamma CHAMBORD, Elettronica CBX 3S, Quadro elettrico AX & CB 230 - Motorizzazioni e Automatismi per garage: DEXXO PRO, ROLLIXO, AXROLL, RDO









## Rimani in contatto con Somfy!

Clicca sui punti di contatti che stai cercando per entrare in contatto con noi!



**La via più semplice  
per installare  
i nostri prodotti  
è senza manuale!**

**Scarica HELP ME!**



Qualunque prodotto Somfy tu stia installando,  
scarica l'APP HELP ME by Somfy e segui passo-passo  
la guida di installazione direttamente sul tuo smartphone!

### [logistica.italia@somfy.com](mailto:logistica.italia@somfy.com)

Per la duplicazione di DDT e fatture,  
variazioni anagrafiche e disponibilità prodotti.

### [tecnico.italia@somfy.com](mailto:tecnico.italia@somfy.com)

Se hai bisogno di richiedere assistenza sui prodotti, un aiuto per  
le configurazioni e approfondire aspetti legati alle tecnologie,  
compatibilità e potenzialità delle nostre soluzioni.

### [ordini.italia@somfy.com](mailto:ordini.italia@somfy.com)

Invia i tuoi ordini qui per garantirti entro 48 ore l'invio  
della conferma d'ordine.

### [formazione.italia@somfy.com](mailto:formazione.italia@somfy.com)

Prenota qui i tuoi corsi di formazione Somfy. Puoi anche  
controllare su [www.somfypro.it](http://www.somfypro.it)  
la disponibilità delle date dei corsi.

### [commerciale.italia@somfy.com](mailto:commerciale.italia@somfy.com)

Per ricevere informazioni sulla tue condizioni  
commerciali, per nuove offerte e sconti dedicati.

### [marketing.italia@somfy.com](mailto:marketing.italia@somfy.com)

Per richiedere l'utilizzo e pubblicazione di immagini e logo  
Somfy, elaborazione di cataloghi,  
strumenti per lo show-room, inviti per eventi, ecc...

### [servizioprodotti@somfy.com](mailto:servizioprodotti@somfy.com)

Per mandare un prodotto in riparazione o se vuoi  
saperne lo stato.

### [nuoviclienti@somfy.com](mailto:nuoviclienti@somfy.com)

Per diventare cliente Somfy.